Fiche Mémoire Réflexe

Joindre le bon document à un message

Après la démonstration, je retrouve les gestes utiles.
Si je reste bloqué, je demande de l’aide.

1 Je lis la demande

Quel document est demandé ?
Pour quel dossier ?

Je repère ces deux informations dans le message.

Message d’exercice

Pour le dossier A,

préparez un justificatif

de domicile.

Je repère le dossier ET le document.

2 Je retrouve et j’ouvre

Je retrouve le fichier sur mon appareil, par exemple dans Téléchargements.

Je l’ouvre pour regarder ce qu’il contient.

Exemple de dossier Téléchargements

Justificatif domicile dossier A

Justificatif domicile dossier B

Justificatif ressources dossier A

Je sélectionne le fichier et je l’ouvre.

3 Je vérifie le document

Je compare le nom du fichier, son titre et son contenu avec la demande.

Un document de ressources ne remplace pas un justificatif de domicile.

Document ouvert pour le vérifier

DOCUMENT FICTIF

Justificatif de domicile

Dossier A

- ✔ Le bon dossier
- ✔ La bonne nature de document

Je travaille avec les fichiers fictifs de l’atelier.
Je ne transmets pas de justificatif personnel pour ces exercices.

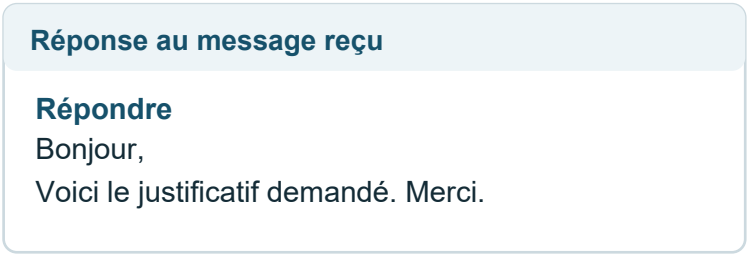
Fiche Mémoire Réflexe

Joindre le bon document à un message

Je prépare mon message et je le contrôle avant tout envoi.

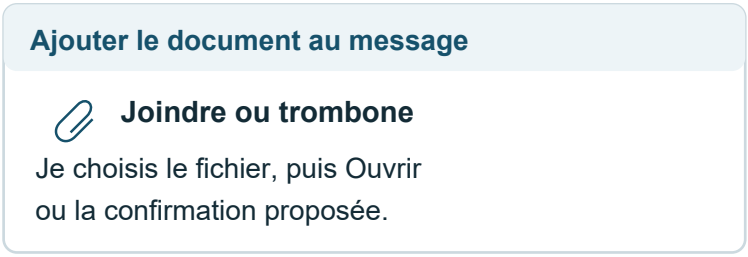
4 Je réponds au message

Je choisis Répondre.
J'écris une phrase courte qui explique ce que je joins.



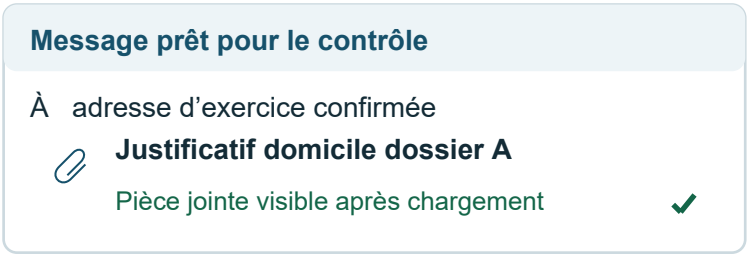
5 Je joins le bon fichier

Je choisis Joindre ou le trombone. Je sélectionne le bon fichier, je confirme et j'attends la fin du chargement.



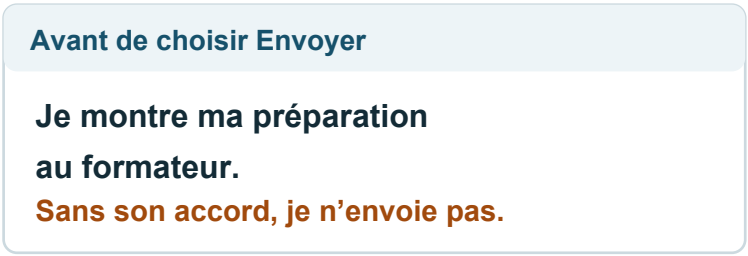
6 Je contrôle mon message

Je vois la pièce jointe.
Je vérifie le destinataire, le bon fichier et ma réponse. Si je peux, j'ouvre la pièce jointe pour la contrôler.



7 Je demande l'accord

Je montre le message au formateur.
J'attends son accord et la confirmation de l'adresse d'exercice autorisée.



Je garde mon mot de passe pour moi. À la fin, je me déconnecte.
Sans connexion, je prépare ou je simule ; le message n'est pas envoyé.
Ces schémas donnent des repères ; les boutons peuvent changer selon l'appareil.